**Tio Jack Bebidas**

**Visão**

**Versão <1.0>**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 06/03/17 | 1.0 | Primeira Inserção de dados | Thiago Farias Wenzel |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

[1. Introdução](#_ssh20nnh9n9g)

[1.1 Finalidade](#_74jgi51hqeno)

[1.2 Escopo](#_nhqevrqcwyh9)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações](#_kb8wgt1nk2c6)

[1.4 Referências](#_q96vxjai8aie)

[1.5 Visão Geral](#_ijmaseowi27c)

[2. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários](#_avotwp2af2ya)

[2.1 Resumo dos Envolvidos (Stakeholders)](#_n01hm175snu6)

[2.2 Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)](#_hkjsrd3r1ain)

[2.3 Ambiente do Usuário](#_if4psv9tb4do)

[2.4 Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos](#_i2me5jvdpfwk)

[3. Funcionalidades do Produto](#_df0x16btoo5a)

[4. Restrições](#_sszghizerneu)

[5. Premissas](#_tppnqhktcwop)

[6. Riscos](#_gzbfyhjphbvm)

**Visão**

# **1.** **Introdução**

## Este documento apresenta uma solução de software para o projeto Sistema de Controle de Distribuidora de Bebidas, solicitado pelo cliente Tio Jack Bebidas. É um comércio varejista de bebidas familiar, atualmente com quatro funcionários. Fundado em 05/04/2014, com funcionamento de segunda à domingo. Atualmente possui uma gama variada de produtos dentre bebidas, salgados, doces e arguile que são cervejas, refrigerantes, sucos, isotônicos, energéticos, arguiles (inteiro e peças de e para arguile), essências de arguile, snaks (ruffles, cheetos, etc), vodcas, whiskys, pingas, licores, vinhos, cigarros, doces, isqueiros, kits de cerveja (copo + cerveja), águas (minerais e saborizadas), runs, tequilas, frisantes, champanhes, carvões (churrasco e arguile), papéis alumínio, energéticos em cápsula.

## **1.1** **Finalidade**

## Tem-se como objetivo criar um software de controle de caixa, estoque e contas a pagar / receber da distribuidora de bebidas Tio Jack Bebidas. Nela tem-se a necessidade de um software para organização de suas contas, caixa e estoque. Com isso, haverá um repositório único para as informações básicas para o gerenciamento do comércio de bebidas facilitando o controle de entradas e saídas e permitindo visualização de relatórios de vendas que possibilitarão uma melhor previsão de vendas futuras e até uma média de suas vendas para melhor adequar o estoque.

## **1.2** **Escopo**

## Sistema limita-se a automatizar e controlar na empresa:

## Níveis de Acesso

## Será possível definir níveis de acesso para os usuários do sistema, devido as suas respectivas funções dentro da empresa;

## Controle de Estoque

## Será possível inserir itens de estoque atrelados à sua distribuidora/empresa como também verificar o nível de estoque, baixa de estoque;

## Fluxo de Caixa

## Realizará a entrada e saída monetária da empresa, compra e venda dos itens em estoque;

## Contas à pagar e receber

## Possibilitará o usuário inserir contas que tem com fornecedores assim como contas de clientes que estão em aberto com a empresa e possibilitando definir uma data limite para tais contas;

## Relatórios

## Possibilidade de gerar relatórios de vendas por usuário, estoque de produtos, entradas e saídas do caixa, débitos e créditos futuros referentes as contas à pagar e receber;

## Exclui-se do escopo integração com outros sistemas de mercado, cálculo de impostos, álculo de imposto de renda, informações contábeis em geral.

## **1.3** **Definições, Acrônimos e Abreviações**

*[Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do documento* ***Visão****. Essas informações podem ser fornecidas fazendo referências ao Glossário do projeto.]*

## **1.4** **Referências**

*[Esta subseção fornece uma lista completa de todos os documentos mencionados em qualquer outra parte do documento* ***Visão****. Identifique cada documento por título, número do relatório (se aplicável), data e organização de publicação. Especifique as fontes a partir das quais as referências podem ser obtidas. Essas informações podem ser fornecidas por um anexo ou outro documento.]*

# **2.** **Descrições dos Envolvidos e dos Usuários**

*[Para fornecer, de maneira eficiente, produtos e serviços que atendam às reais necessidades dos usuários e dos envolvidos, é necessário identificar e considerar todos os envolvidos como parte do processo de Modelagem de Requisitos. É necessário também identificar os usuários do sistema e assegurar que a comunidade de envolvidos os represente adequadamente. Esta seção fornece um perfil dos envolvidos e dos usuários que integram o projeto, e dos principais problemas que, de acordo com o ponto de vista deles, poderão ser abordados pela solução proposta. Ela não descreve as solicitações ou os requisitos específicos dos usuários e dos envolvidos, já que eles são capturados em um artefato individual de solicitações dos evolvidos. Em vez disso, ela fornece a base e a justificativa que explicam por que os requisitos são necessários.]*

## **2.1** **Resumo dos Envolvidos (*Stakeholders*)**

*[Há uma série de envolvidos que se interessam pelo desenvolvimento e nem todos eles são usuários finais. Apresente uma lista resumida desses envolvidos que não são usuários. (O resumo dos usuários encontra-se na seção 3.3.)]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| *[Especifique o nome do tipo de envolvido.]* | *[Descreva brevemente o envolvido.]* | *[Resuma as principais responsabilidades do envolvido no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido. Por exemplo, este envolvido:*  *- assegura que o sistema poderá ser mantido*  *- assegura que haverá uma demanda de mercado pelos recursos do produto*  *- monitora o andamento do projeto*  *- aprova financiamentos*  *- e assim por diante]* |

## **2.2** **Resumo dos Usuários (Atores do Sistema)**

*[Apresente uma lista resumida de todos os usuários identificados.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| Administrador | Gestor da empresa | Controle de fluxo de caixa, controle de estoque, cadastro de fornecedores, cadastro de produtos, cadastro de usuários, cadastro de clientes, venda e relatórios | Atendentes, fornecedores e clientes. |
| Vendas | Realiza atendimento no balcão, recebe produtos e organiza o estoque | Visualização do fluxo de caixa, visualização de estoque, atualização de estoque, venda, cadastro de clientes. | Atendentes |
| Compras | Responsável pelas compras e controle do estoque | Visualização do fluxo de caixa, visualização do estoque, cadastro de estoque, visualização/cadastro de fornecedores, inserir contas à pagar. | Responsável pela compra. |
| Financeiro | Responsável pelo controle das finanças da empresa. | Visualização do fluxo de caixa, estoque, fornecedores, contas à pagar, contas à receber. | Responsável pelo financeiro. |

## **2.3** **Ambiente do Usuário**

*[Descreva o ambiente de trabalho do usuário-alvo. A seguir são apresentadas algumas sugestões:*

* *Número de pessoas envolvidas na execução da tarefa? Isso está mudando?*
* *Qual é a duração de um ciclo de tarefas? Qual é o tempo gasto em cada atividade? Isso está mudando?*
* *Quaisquer restrições ambientais exclusivas: telefone celular, ambientes ao ar livre, uso em aeronaves e assim por diante?*
* *Quais plataformas de sistema estão sendo utilizadas atualmente? Plataformas futuras?*
* *Que outros aplicativos estão em uso? É necessário que o seu aplicativo interaja com eles?*

*Nesse ponto, você poderá incluir textos provenientes do Modelo de Negócios para descrever a tarefa e os trabalhadores de negócio envolvidos, entre outros.]*

## **2.4** **Principais Problemas dos Usuários ou dos Envolvidos**

*[Liste os principais problemas com as soluções existentes conforme o ponto de vista do envolvido. Esclareça as seguintes questões referentes a cada problema:*

*• Quais são as causas deste problema?*

*• Como ele está sendo resolvido agora?*

*• Que soluções o envolvido ou o usuário deseja?]*

*[É importante compreender a importância* ***relativa*** *exercida pelo usuário ou pelo envolvido na resolução de cada problema. As técnicas de ordenação e votação cumulativa indicam os problemas que* ***devem*** *ser resolvidos versus problemas que eles gostariam que fossem resolvidos.*

*Preencha a tabela a seguir — se estiver usando o Rational RequisitePro para capturar as Necessidades, pode ser um fragmento ou relatório dessa ferramenta.]*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** |
| Há troca de software contínua | Alta | Perda de dados e curva de aprendizagem | Procura por um software para compra. | Desenvolvimento de um software específico para o estabelecimento. |
| Todos possuem o mesmo nível de acesso ao sistema | Média | Alterações indevidas que podem quebrar a contabilização de produtos e demais dados fornecidos pelo sistema. | Uma “regra” informal onde apenas uma pessoa é responsável por mexer em alguns níveis de acesso do sistema. | Níveis de usuário e registo de atividades para maior segurança da informação. |
| Estoque é apenas contabilizado | Baixa | Faltar produto. | O usuário tem que monitorar o sistema e/ou visualmente o estoque e com isso perde tempo. | Criar um aviso onde o usuário poderá configurar o alerta para estoque baixo. |
| Contas à pagar/receber são apenas anotados no atual sistema. | Média | Perda de prazos para pagamentos e recebimentos. | Monitoramento constante do sistema e boletos. | Além do cadastro de contas à pagar/receber criar alertas e relatórios. |
| Ausência de histórico de vendas. | Baixa | Não ter um histórico para compras futuras. | Feito na base de como está o movimento e feeling. | Relatório de estoque e vendas que possibilitará maior controle e histórico para auxiliar na compra de produtos. |

# **3.** **Funcionalidades do Produto**

*[Liste e descreva brevemente as funcionalidades do produto. Trata-se dos recursos de nível superior do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários. Cada recurso é um serviço desejado externamente que normalmente exige uma série de entradas para alcançar os resultados desejados. Por exemplo, um dos recursos de um sistema de rastreamento de problemas poderá ser a capacidade de fornecer relatórios de tendências. À medida que o modelo de casos de uso for desenvolvido, atualize a descrição para fazer referência aos casos de uso.*

*Como o documento* ***Visão*** *é revisado por uma ampla variedade de pessoas envolvidas, o nível de detalhamento terá que ser genérico o bastante para que todos possam compreendê-lo. No entanto, devem estar disponíveis detalhes suficientes para fornecer à equipe as informações necessárias para criar um modelo de casos de uso.*

*Para gerenciar a complexidade dos aplicativos de maneira eficiente, é recomendável para qualquer sistema novo, ou para uma adição que complemente um sistema existente, que seja utilizado um grau de abstração de nível suficientemente elevado de modo a resultar em 25 a 99 recursos. Esses recursos serão a base fundamental do gerenciamento do projeto, do gerenciamento do escopo e da definição do produto. Cada recurso será descrito mais detalhadamente no modelo de casos de uso.*

*Em toda esta seção, cada recurso será percebido externamente por usuários, operadores ou outros sistemas externos. Esses recursos deverão incluir uma descrição da funcionalidade e de todas as questões de usabilidade relevantes que deverão ser abordadas. As seguintes diretrizes se aplicam:*

*• Evite o design. Mantenha as descrições dos recursos em um nível geral. Concentre-se nos recursos necessários e no porquê (e não em como) eles deverão ser implementados.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Descrição** |
| Cadastro de produtos | Sistema deve prover o cadastro de produtos colocados à venda. |
| Cadastro de fornecedores | Sistema deve prover o cadastro de fornecedores dos produtos que serão cadastrados. |
| Cadastro de usuários | Sistema deve prover o cadastro de usuários que utilizarão o sistema, bem como perfil de acesso. |
| Cadastro de clientes | Sistema deverá possuir um cadastro de clientes com informações básicas e se há valores à receber ou crédito. |
| Controle de Fluxo de Caixa | Sistema deverá permitir o controle e gestão do fluxo de caixa. |
| Relatórios | Sistema deverá emitir relatórios de vendas, estoque e fornecedores. |
| Controle de Contas à pagar e receber | Sistema deverá permitir o cadastro e visualização de contas à pagar e receber |

# **4.** **Restrições**

*[Mencione quaisquer restrições de design, restrições externas ou outras dependências.  
Restrições são limitação internas do projeto. São fatores impostos à equipe de projetos e que limitam as opções da mesma.  
  
Exemplos de Restrições:  
-Todos os softwares deverão ser desenvolvidos utilizando a linguagem C;  
-Os equipamentos que irão compor a infraestrutura da rede deverão ser baseados na tecnologia Dense -Wavelength Division Multiplexing (DWDM) sobre a fibra óptica;  
-Nenhum membro da equipe está autorizado a trabalhar após às 17h;  
-O local a ser utilizado para armazenar os equipamentos deverá ser coberto.]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Restrição** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |

# **5.** **Premissas**

*[Premissas são suposições externas ao projeto, e normalmente estão associadas a um risco.  
É algo que normalmente não está sob controle interno do projeto e que se assume como verdadeiro para efeitos de planejamento.  
  
Exemplos de Premissas:  
-A cotação do dólar não ultrapassará o valor de R$ 2,00 durante a execução do projeto;  
-Condições geográficas não serão um impedimento para a passagem de linhas de transmissão de fibra óptica;  
-Não irá chover nos dias 01 e 02 de Outubro de 2012;  
-Durante o período de execução, o recurso humano que desenvolve o software de gerência não será deslocado para outro projeto.]*

|  |  |
| --- | --- |
| **Premissa** | **Descrição** |
|  |  |
|  |  |

# **6.** **Riscos**

*[Definido pela equipe de desenvolvimento com base na probabilidade de ocorrerem eventos indesejáveis no projeto como, por exemplo, custos excessivos, atrasos na programação ou até cancelamentos. A maior parte dos gerentes de projeto considera que a categorização dos riscos em altos, médios e baixos é suficiente, embora sejam possíveis gradações ainda mais específicas. Freqüentemente os riscos poderão ser avaliados indiretamente medindo-se o grau de incerteza (intervalo) da estimativa de programação da equipe dos projetos.*

*Risco é um evento ou condições incerta que, se ocorrer, terá um efeito positivo ou negativo sobre o projeto.  
  
Exemplos de Riscos:  
-Cotação do dólar ultrapassar o valor de R$ 2,00 durante a execução do projeto;  
-Condições geográficas desfavoráveis para instalação das linhas de fibra óptica;  
-Chover no dia 01 ou 02 de Outubro de 2012;  
-Deslocamento para outro projeto do recurso humano que desenvolve o software de gerência.  
-Em gerência de projetos devemos planejar ações para cada risco, pois caso um deles venha a se concretizar, temos um plano de ação para que o risco seja mitigado ou eliminado.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Risco** | **Prioridade** | **Probabilidade (%)** | **Ação** |
|  | Alta |  |  |
|  | Média |  |  |
|  | Baixa |  |  |